



▶ 5 Preguntas Importantes que Hacerse **Antes de Renovar su Software Actual de Backup**

La gestión de los datos y la información es cada vez más compleja y dinámica. Hay innovaciones tecnológicas y procesos que pueden aportar nuevas ventajas. Antes de tomar esta crucial decisión, evalúe sus opciones basándose en estas cinco preguntas.





Contenido

RESUMEN / 3

PRIMERA PREGUNTA

Optimización de su entorno / 4

SEGUNDA PREGUNTA

Requisitos técnicos y operativos / 4

TERCERA PREGUNTA

Fácil adaptación a las necesidades futuras / 5

CUARTA PREGUNTA

Eficiencia de la gestión / 6

QUINTA PREGUNTA

Aspectos financieros / 7

LOS RIESGOS REALES DEL CAMBIO, Y CÓMO MITIGARLOS / 7

COMMVAULT : UNA ALTERNATIVA PARA LA PROTECCIÓN DE DATOS MODERNA / 8

► RESUMEN

Tiene una gran decisión que tomar y le tiene preocupado. Una cuestión que se le plantea cada pocos años y que ahora se cierne de nuevo sobre su cabeza. ¿Debería renovar el contrato de su software de backup? ¿o quizá debería migrar a una plataforma nueva? No es una decisión sencilla, porque hay muchas opciones nuevas en el mercado, un gran número de variables a considerar, y por supuesto consecuencias financieras ante unos presupuestos siempre restrictivos y un entorno de TI cada vez más dinámico en el que hay que moverse, para atender tanto a las necesidades actuales como a las que se plantearán durante la vida del contrato.

A lo largo del tiempo, muchas empresas han renovado con sus proveedores habituales, porque las ventajas del cambio no estaban claras. Sin embargo, la gestión y protección de los datos y la información son algo cada vez más complejo y dinámico; hay nuevas tecnologías y procesos que pueden aportar nuevas ventajas. La velocidad que ha adquirido el avance en las innovaciones en materia de backup y archivado durante los últimos cinco años ha sido vertiginosa. Usted siente este agobio todos los días, y sabe que esta situación va a empeorar a medida que observa el horizonte inmediato: el crecimiento sin precedentes de los volúmenes de información, o la consolidación y virtualización de los centros de datos están suponiendo una gran confusión con los métodos convencionales de backup y recuperación. Así las cosas, la demanda de almacenamiento consume los recursos (de por sí escasos) de la empresa, y hay demasiados datos por proteger dentro de cada “ventana” operativa; usted quiere responder con nuevos modelos, como la computación en la nube, y la complejidad sigue creciendo con la proliferación de soluciones “puntuales”.

Las empresas coinciden en que los procesos de backup tienen que mejorar, y no sólo un poco. La decepción permanente en este apartado se debe a que los métodos de protección de datos del pasado no son ya suficientes para satisfacer las necesidades de recuperación actuales y mucho menos las necesidades futuras. En consecuencia, muchas empresas están dispuestas a adoptar nuevas tecnologías y productos de nuevos proveedores, y han optado por aumentar el número de proveedores o, incluso, cambiar completamente de proveedor de backup y recuperación para cubrir mejor sus crecientes necesidades de servicio, y sus requisitos globales de costes y facilidad de la gestión.¹

Sin embargo, hay buenas noticias. Al adoptar un enfoque estructurado, basado en algunas determinantes, usted podrá identificar rápidamente las consideraciones clave en las que debe centrarse, eliminando quebraderos de cabeza en el proceso y adoptando decisiones racionales y documentadas sobre el cambio. Este informe plantea cinco preguntas que debe hacerse internamente, para sacar a la luz el estado actual de su solución de backup y valorar si la evolución de los desarrollos en software de gestión de datos justifica cambiar dicha solución. Estas preguntas también deben dirigirse con relación a sus actuales proveedores de software de backup y a los que esté considerando para conocer hasta qué punto podrán satisfacer sus necesidades. Puede que las respuestas le sorprendan.

“La gestión y protección de los datos y la información es cada vez más compleja y dinámica...”

▶ PRIMERA PREGUNTA: OPTIMIZACIÓN DE SU ENTORNO

P: ¿Cómo está su solución actual de backup ayudando a optimizar su entorno?

Contener el gasto, y, posteriormente, conseguir más con menos, es una preocupación constante de los responsables de TI, cada vez más acuciante por el crecimiento de los datos, las aplicaciones y las exigencias del negocio. Si su solución actual de backup no le ayuda a optimizar drásticamente su entorno, puede ser el momento para un cambio. ¿Qué debe buscar cuando se trata de optimización? Hay unas pocas áreas esenciales que deben analizarse para determinar hasta qué punto su solución de backup contribuirá a la optimización y le ayudará a controlar el aumento de los costes, como se muestra en la Figura 1.



FIGURA 1: FACTORES CLAVE PARA LA OPTIMIZACIÓN DEL BACKUP

▶ SEGUNDA PREGUNTA: REQUISITOS TÉCNICOS Y OPERATIVOS

P: ¿Hasta qué punto cubre su solución actual de backup sus requisitos técnicos y operativos con eficacia?

La forma en que su software de backup satisface sus requisitos técnicos y operativos es clave a la hora de tomar esta importante decisión. ¿Ha tenido dificultades para cumplir los SLAs, recuperar sus datos, adherirse a las obligaciones de cumplimiento normativo o mantenerse al día a medida que evoluciona su entorno? Los factores clave a tener en cuenta con respecto a los requisitos técnicos y operativos se centran en la capacidad de su software actual para:

- Escalar fácilmente y gestionar de manera eficiente el crecimiento de los datos
- Proteger sus datos dentro de las ventanas de backup disponibles, incluso aunque crezca su volumen
- Alcanzar tasas impecables de backup y recuperación

- Garantizar que los datos fuera de su data center están protegidos, incluidos sitios y escritorios remotos, portátiles y otros puestos de trabajo
- Cumplir con los SLAs de recuperación de datos, incluso aunque el negocio exija más rapidez
- Evolucionar sin añadir complejidad a medida que se agregan nuevas aplicaciones y aumenta la penetración de la virtualización
- Conseguir un sistema de archivado integrado e inteligente que reduzca los costes de retención de la información
- Satisfacer las necesidades de cumplimiento normativo y eDiscovery
- Habilitar el conocimiento de los datos y la información en su entorno
- Agregar valor al negocio, mejorando el acceso con el fin de obtener más valor de sus datos
- Implementar su estrategia de gobierno de la información

Si no logra todo esto con su solución actual de backup sin añadir mayor complejidad o productos específicos adicionales, poco integrados, entonces hay razones para considerar otras alternativas.

► TERCERA PREGUNTA: FÁCIL ADAPTACIÓN A LAS NECESIDADES FUTURAS

P: ¿Qué capacidad para adaptarse a las necesidades futuras presenta su solución de backup actual?

Su entorno está en constante evolución, pero ¿es su solución de backup suficientemente adaptable para satisfacer estas necesidades cambiantes, incluyendo las que aún no conoce? ¿Esta basada en una plataforma que permite una fácil integración de las nuevas tecnologías sin necesidad de reemplazos o reinstalaciones? ¿Podrá escalar fácilmente para satisfacer las demandas de crecimiento de sus datos? ¿Con qué rapidez puede integrar su solución con aplicaciones y sistemas operativos nuevos? ¿Puede proteger los entornos variables a medida que son actualizados o modificados, estén dentro o fuera del centro de datos, incluidos los dispositivos de usuario final? Es determinante que entienda la esencia de la innovación, el proceso para agregar nuevas funcionalidades y qué significa una migración a la siguiente versión del software para los proveedores que está considerando. Si no puede agregar la funcionalidad que necesita cuando lo desee, de forma sencilla y asequible, entonces es hora de evaluar otras opciones. La Tabla 1 recoge algunas consideraciones específicas que puede sopesar, con relación a sus demandas concretas.

PRÓXIMOS PROYECTOS	INNOVACIÓN	GESTIÓN DE COSTES	IMPACTOS EN EL HARDWARE
¿Qué proyectos están previstos para el próximo año que influyan en sus procesos de backup y recuperación?	¿Está posicionado para recoger el fruto de la innovación en materia de backup y recuperación?	¿Existen diferentes opciones de compra (por ejemplo, en modo "pago por uso", o según capacidad) en caso de que cambie su modelo de gestión?	¿Tiene flexibilidad en cuanto a la selección del hardware?
¿Podrían estos proyectos agudizar los problemas que ya afronta con su solución actual de protección de datos?	¿Hasta qué punto es rentable y fácil aprovechar las nuevas tecnologías de protección de datos?	¿Crecen con el tiempo los costes de mantenimiento?	¿Cómo influye en las personas, los procesos y los recursos cuando se desborda la capacidad de su hardware?
¿Podría su solución de backup poner en riesgo al éxito o la puntualidad de estos proyectos?	¿Cuál es la visión de su proveedor actual de backup en relación a la innovación: lidera, sigue las tendencias o se aferra a lo actual?	¿Hasta qué punto puede modificar su modelo de gestión o su estructura de costes con distintos modelos de licencias?	¿Ha experimentado ya una dolorosa y costosa actualización de hardware?

TABLA 1: CONSIDERACIONES POR EMPRESA

▶ CUARTA PREGUNTA: EFICIENCIA DE LA GESTIÓN

P: ¿Cómo le ayuda su solución actual de backup a mejorar su eficacia en la gestión de datos ?

Su solución de backup debería hacer su vida más fácil, no contribuir a esquilmar sus recursos humanos y mermar su capacidad para cumplir los proyectos estratégicos para la organización. No debería requerir una gran cantidad de procesos manuales y scripting complejos. Debe ser fácil de usar, de forma que no se requiera formación intensiva y continuada ni se generen prolongados tiempos de transición, circunstancias ambas que afectan al tiempo y las rotaciones del personal. ¿Puede liberar fácilmente a los usuarios de determinadas tareas para mejorar su productividad y la de su personal de administración? Por último, es imprescindible entender los datos y la información que está usted protegiendo. Su solución debe ser capaz de proporcionarle fácilmente una visión completa de su entorno para ayudarlo a gestionarlo mejor. Dado el crecimiento exponencial de datos, reconocer los posibles puntos problemáticos y las oportunidades de mejorar la eficiencia es fundamental para mantener el control de su entorno.

Su solución de backup debe ser capaz de proporcionar información detallada a nivel de fichero para que pueda retirar datos en el momento preciso y con ello ahorrar espacio de almacenamiento y maximizar la eficiencia de su entorno. La generación de informes y la gestión de recursos de almacenamiento, no solo a nivel de archivo, sino también de infraestructura, deben estar integrados y aportarle "inteligencia" acerca de todo su entorno sin tener que agregar soluciones "puntuales" adicionales ni ejecutar montones de procesos manuales que consumen tiempo.

Probablemente quiera reducir el número de plataformas y dispositivos que administra, así que también habrá de comprender todas las piezas que componen su solución de protección de datos y gestión de la información. Esto incluye saber cómo colaboran los componentes entre sí, cuáles son las demandas de recursos para gestionarlos ahora y qué supondrá para ellos el proceso de transición cuando lleguen

al final de su utilidad. Todas estas consideraciones críticas son esenciales para entender si usted será capaz de cambiar el "juego" cuando hablamos de eficiencia en su organización, reduciendo los recursos y la complejidad necesarios para las tareas cotidianas y, finalmente, liberando al personal para añadir valor en otras áreas de su organización. Si siente que no es capaz de reducir complejidad y recursos con su solución actual, entonces es el momento de evaluar otras opciones.

▶ QUINTA PREGUNTA: ASPECTOS FINANCIEROS

P: ¿Cuál es el impacto financiero esperado de mantener su solución de backup actual durante tres años más, o incluso durante cinco?

Para evaluar plenamente las diversas opciones disponibles, debe analizar el impacto financiero que provoca mantener su solución de backup actual durante varios años. En el pasado, los beneficios de cambiar a una nueva solución no siempre eran razón suficiente para justificar el cambio. Pero los nuevos desarrollos tecnológicos, los nuevos métodos de backup y nuevas opciones del mercado están cambiando este paradigma.

Para entender completamente si es éste el caso en su entorno, usted debe tener una idea clara del coste total de propiedad para el período de tiempo durante el que espera seguir con su solución actual. Por ejemplo, ¿tendrá que agregar hardware solo para estar al día, o para solventar las deficiencias de rendimiento, o para controlar el crecimiento del almacenamiento y la deduplicación? ¿Va a tener que dedicar más tiempo del personal a procesos manuales, scripting, informes... y a tratar de integrar varias soluciones puntuales? ¿Está usted cautivo de opciones de hardware que le impiden aprovechar alternativas más rentables? Por último, ¿cuáles son los costes ocultos? Debería considerar todos estos elementos para crearse una "foto" completa del coste de la renovación de su solución de backup actual, de forma que pueda compararlo con las alternativas que componen su lista de candidatos, satisfaciendo además las otras cuestiones y factores mencionados anteriormente.

▶ LOS RIESGOS REALES DEL CAMBIO, Y CÓMO MITIGARLOS

¿Qué pasa si no queda satisfecho con las respuestas a las preguntas anteriores sobre su proveedor actual de backup? Ahora puede estar usted pensando en cambiar a soluciones diferentes, pero esto conlleva también diversas consideraciones e incógnitas. Es natural ser cauto con todo lo que esto pueda implicar en términos de impacto financiero y operativo para su organización, así como el riesgo de una eventual pérdida de datos. Tal vez usted tenga conocimiento de primera mano de una migración anterior a una nueva plataforma que no salió según lo planeado, o que puso en riesgo los datos de su organización. Antes de dar este paso es importante entender cuáles son los verdaderos riesgos del cambio, y cómo mitigarlos.

Cuadrante Mágico de Gartner Inc. del 2016 para software de Backup y Recuperación de Centros de Datos

Descubra por qué Commvault ha sido nominado "líder" por seis años consecutivos.

LEER AHORA



commvau.lt/2etc7Bx

¿Pueden los proveedores alternativos de soluciones de backup responder satisfactoriamente a estas preguntas y aliviar sus preocupaciones en torno al proceso de cambio?

- ¿Cuánto tiempo se necesita para que la nueva solución esté completamente operativa?
- ¿Cuánto tiempo de su personal requerirá el cambio?
- ¿Cómo le garantizan que los datos estarán protegidos y accesibles durante el proceso de transición?
- ¿Qué ajustes planean en caso de que las cosas no funcionen exactamente como se espera?
- Y, por supuesto, ¿cuál es el cuadro completo de costes que implica la solución (nuevo hardware, nuevo software, formación, personal...)?

En lo que respecta a esta última consideración, es posible que la nueva solución le permita reasignar los recursos que actualmente se utilizan como parte de su solución de backup a otras áreas, lo que reducirá el coste global en comparación con el mantenimiento del 'statu quo', gracias a las innovaciones que aportan las modernas prácticas de protección de datos.

► **COMMVAULT®: UNA ALTERNATIVA PARA LA PROTECCIÓN DE DATOS MODERNA**

Al analizar sus opciones a la hora de sopesar si realmente es el momento de cambiar de proveedor de backup, sin duda descubrirá que en CommVault estamos preparados para ofrecerle una opción eficiente, optimizada, adaptable, innovadora y rentable, y que estamos comprometidos a colaborar con usted en el cumplimiento de los retos de su empresa en un momento de rápida evolución en la gestión de datos e información. De este modo, usted podrá:

- Reducir los costes de almacenamiento y su gestión hasta un 50 % mediante el aprovechamiento más eficiente de la inversión existente, demorando costosas actualizaciones, y posibilitando otras opciones más asequibles, como almacenamiento en discos DAS, SAN y NAS, almacenamiento en la nube, en cinta, basado en objetos... para atender a sus necesidades.
- Simplificar lo complejo eliminando scripting y procesos manuales, automatizando tareas de detección, implementación y protección del entorno, y utilizando un modelo de gestión y protección de datos basado en políticas
- Gestionar fácilmente la protección, recuperación y colocación de los datos en entornos de hardware heterogéneo y altamente virtualizado a través de snapshots integrados a aplicaciones y almacenamiento, y catalogación global y persistente a través de los diferentes niveles de almacenamiento.
- Agilizar y ampliar la protección y la recuperación mediante snapshots, deduplicación global embebida y catalogación eficiente.
- Proteger todo el entorno dentro y fuera del centro de datos con una única solución
- Conocer y comprender los datos y la información que se protege y gestionarlos con arreglo a las necesidades de la empresa
- Asegurarse de que los datos se protegen y gestionan de la mejor manera posible para satisfacer sus requisitos corporativos, regulatorios y de gobernanza como resultado del archivado integrado, el e-discovery y las opciones de protección de datos en una única solución que cubra perfectamente tanto sistemas cliente distribuidos, oficinas remotas y sucursales como el centro de datos principal

- Confiar en opciones automatizadas de alertas, seguridad, búsquedas estándar o personalizadas, así como en una sencilla gestión de recursos de almacenamiento, para hacer que su entorno dinámico sea más comprensible y sus datos e información más manejables

Con el software de Commvault puede olvidarse de la frustración que provocan los productos específicos escasamente integrados utilizados para la gestión de datos. Por el contrario, usted podrá disfrutar de las ventajas de una solución de gestión de datos moderna, basada en una plataforma única, que permite analizar, replicar, proteger, archivar y buscar datos de manera eficaz y eficiente en cualquier nivel de almacenamiento, ayudando en última instancia a reducir los costes, aminorar el riesgo de pérdidas y eliminar la complejidad. Antes de renovar su solución de backup actual, compare cómo son las respuestas de Commvault a estas preguntas: creemos que se sorprenderá gratamente con lo que se va a encontrar.

▶ Para saber más sobre el software de CommVault y sobre cómo le facilitará su estrategia de protección de datos, visite commvault.com.

Gartner no respalda a ningún proveedor, producto o servicio representado en las publicaciones de sus estudios, y no sugiere a los usuarios de tecnología que elijan sólo a los proveedores con los mejores resultados. Las publicaciones de estudios de Gartner consisten en las opiniones de la organización de estudio de Gartner y no constituyen una declaración de hechos probados. Gartner se desliga de toda responsabilidad, expresa o implícita, respecto a este estudio, incluidas responsabilidades de comerciabilidad o idoneidad para cualquier propósito.

© 2016 Commvault Systems, Inc. Todos los derechos reservados. Commvault, Commvault y su logotipo, el logotipo "C hexagon", Commvault Systems, Commvault OnePass, CommServe, CommCell, IntelliSnap, Commvault Edge, y Edge Drive, son marcas comerciales o registradas de Commvault Systems, Inc. Todos los demás productos, marcas, nombres de servicios, marcas comerciales o marcas registradas de servicios de terceros pertenecen a sus respectivos propietarios y se usan para identificar sus productos o servicios. Todas las especificaciones son susceptibles de cambiar sin previo aviso.

COMMVault 

COMMVault.ES | +34 91 626 60 42 | INFO-IBERIA@COMMVault.COM
© 2016 COMMVault SYSTEMS, INC. TODOS LOS DERECHOS RESERVADOS.

